

# نموذج تقييم مقترح للخدمات المقدمة للطلاب المعاقين في الجامعات

ماهر محمود ثابت عثمان

إشراف

د. وجدي احمد حسن وزان  
أ. د. احمد عبد المنعم محمد السيوفي

## المستخلص

الغرض من هذا البحث هو اقتراح نموذج تقييم للخدمات المقدمة للطلاب من ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي وكذلك اقتراح نظام تصنيف لهذه المؤسسات في تقديم هذه الخدمات. اعتمد نموذج التقييم على ما ورد في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD) في المجال التعليمي. قمنا بمراجعة الدراسات السابقة التي تعرضت لواقع الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في العديد من الجامعات، خاصة تلك الموجودة في الشرق الأوسط، لمعرفة وتحديد العقبات والمشاكل التي يواجهها الطلاب ذوي الإعاقة. تؤدي هذه البيانات التي يتعذر الوصول إليها إلى تقييد النشاط والمشاركة، وتدهور جودة التعليم وزيادة الاعتماد على الآخرين للمساعدة، وضعف تقديم الخدمات. تم اقتراح نظام التقييم والتصنيف للخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي. يغطي التقييم المقترح الخدمات المقدمة، مثل الخدمات الصحية والاجتماعية والأكاديمية والاقتصادية والترفيهية المتوفرة بطريقة تتناسب مع احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة وتتوافق مع اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وما ورد في لائحة البنود التنفيذية لحقوق الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون الخليجي. يتم احتساب وزن كلي لنتائج التقييم مما يمنح مؤسسة التعليم العالي قيمة معدل الأداء، والتي يتم تحويلها بعد ذلك إلى نظام تصنيف مؤلف من 5 درجات يبدأ بنجمة واحدة وينتهي بـ 5 نجوم. وقد تم تطبيق هذا التقييم على الخدمات المقدمة في جامعة الملك عبد العزيز وحصلت على معدل أداء بقيمة (88,8%) وتصنيف (4 نجوم).

# **A Suggested Evaluation Model for Provided Services to Disabled Students at Universities**

**Maher M. Othman**

**Supervised By**

**Dr. Wajdi Wazzan**

**Prof. Ahmed Elseuofy**

## **Abstract**

The purpose of this research is to propose an evaluation model to the services provided for students with disabilities at post-secondary institutions and also suggest a rating system for universities in providing these services. The evaluation model was based on the general guidelines of the united nations convention on the rights of persons with disabilities (CRPD) in the educational field. The researcher has reviewed previous studies that present the reality of services provided to students with disabilities in many universities, especially those at the middle east, to recognize and identify the obstacles and problems faced by students with disabilities. These inaccessible educational environments cause activity limitation, participation restriction, deterioration in the quality of education, increase dependency on others for assistance, and decrease quality of services. Evaluation and rating system for services provided to students with disabilities in institutions of higher education were then proposed. This evaluation covers the provided services, such as health, social, academic, economic and recreational services, which must be available in a manner that is appropriate to the needs of students with disabilities and complies with CRPD. The elements of the evaluation model are measured, giving higher education institution a performance rate value, which then converted into categorical (5 star) ratings, ascending from low to high (one star being the lowest class and five stars being the highest class). This evaluation has been applied to the services provided at King Abdulaziz University and the university achieved a performance rate value of (80.88%) and a rating of (4 stars)

